

CLAVES IPSOS

INFORME N°42

Julio 2025

ESTUDIO REALIZADO,
PATROCINADO Y PUBLICITADO
POR **IPSOS**.

EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA
EN CONJUNTO CON
FUNDACIÓN ESPACIO PÚBLICO

Fecha de publicación:
7 Agosto 2025



Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos, clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Salud en la agenda pública
2. Sistema familiar y protección en salud
3. Costo de los medicamentos



Principales resultados

Salud en la Agenda Pública

- En un listado de 16 problemas públicos, la delincuencia se instala como aquel que más afecta directamente a la persona que responde con 66% de elecciones. Le sigue la inflación o aumento de precios (40%), con una distancia significativa de los siguientes. El servicio de salud deficiente se instala en la sexta posición, con 19% de elecciones.
- Son las mujeres quienes declaran estar más afectadas por un servicio de salud deficiente en comparación con los hombres (24% y 15% respectivamente).
- 77% considera que es muy importante que el Congreso concrete reformas al sistema de salud (público y privado). Lo que sumado a quienes creen que es bastante importante alcanza a 96%. Ese alto consenso es transversal a todos los grupos, pero alcanza su mayor valor cuando se trata de personas que están en Isapres.
- 71% cree que el acuerdo para las reformas al sistema de salud no se ha logrado por falta de acuerdos políticos para impulsar cambios.
- Se consultó urgencias de mejora en el sistema de salud, las que cambiaron según seguro: Las personas que están en Fonasa indicaron en primer lugar a los tiempos de espera para consultas, exámenes o cirugías (66%) y a la disponibilidad de especialistas en su comuna (47%). Mientras que quienes están Isapres indicaron a la cobertura de gasto en medicamento (42%), la reducción de los copagos en sus atenciones (38%) y la disponibilidad de especialistas en sus comunas (38%).

Sistema familiar y protección en salud

- 47% de las personas consultadas están insatisfechas con la disponibilidad de atención de salud oportuna tanto para la o el consultado como para su grupo familiar, siendo sólo 21% quienes se encuentran satisfechos. Nuevamente, quienes están más satisfechos son los hombres (25%), los niveles socioeconómicos alto o medios altos (28%) y quienes están en Isapres (44%).
- A 2 de cada 3 personas les preocupa mucho tener recursos necesarios para enfrentar un problema grave de salud o accidente (66%), mientras que al 30% no les preocupa principalmente porque se atiende en gratis en el sistema público. Las personas más preocupadas por no tener recursos para enfrentar un evento de salud son las mujeres (69%).

Principales resultados

- Sólo 11% de las personas consultadas se sienten protegidas por su sistema de salud frente enfermedad grave o accidente, mientras que 72% de las personas se sienten desprotegidas. La sensación de desprotección es más alta entre mujeres, niveles socioeconómicos medios y bajos, y entre quienes están en Fonasa.
- Se observa una opinión dividida respecto de la experiencia en calidad de la atención de salud en los últimos 5 años: 50% indica que ha mejorado y 47% que no ha sido así.
- El nivel de información sobre diversos temas del plan de salud no supera al 40%. Lo más conocido son los tipos de atención a los que se puede acceder (40%), mientras que el copago es el aspecto con menos información (29%). Quienes están en Isapres se manifiestan mucho más informados sobre diversos aspectos de su plan comparativamente con Fonasa.

Costo de los Medicamentos

- En los últimos 12 meses, 29% de las personas consultadas ha dejado de tomar alguna dosis de medicamento debido a su costo, cifra que se eleva a 33% en el nivel socioeconómico medio y bajo.
- Considerando al grupo que ha dejado de tomar dosis de medicamentos por su costo, lo más frecuente fue que las dosis de medicamentos eliminadas fueron ocasionalmente (51%) o sólo en una ocasión (21%).

Ficha metodológica

Metodología



- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

Técnica



- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 23 al 24 de junio de 2025

Universo



- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

Muestra



- Muestra de 1.000 casos.
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y para el GSE se usó información AIM actualizada en 2023.

Muestra pre y post ponderación

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	43%	48%
Mujeres	57%	52%

EDAD



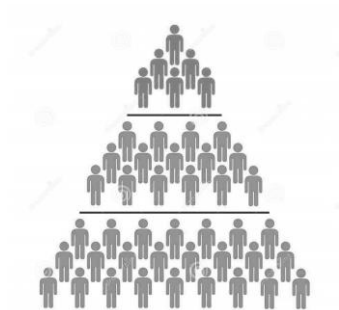
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	21%	25%
30 a 50 años	43%	38%
51 años y +	35%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	50%	41%
Regiones	50%	59%

GSE



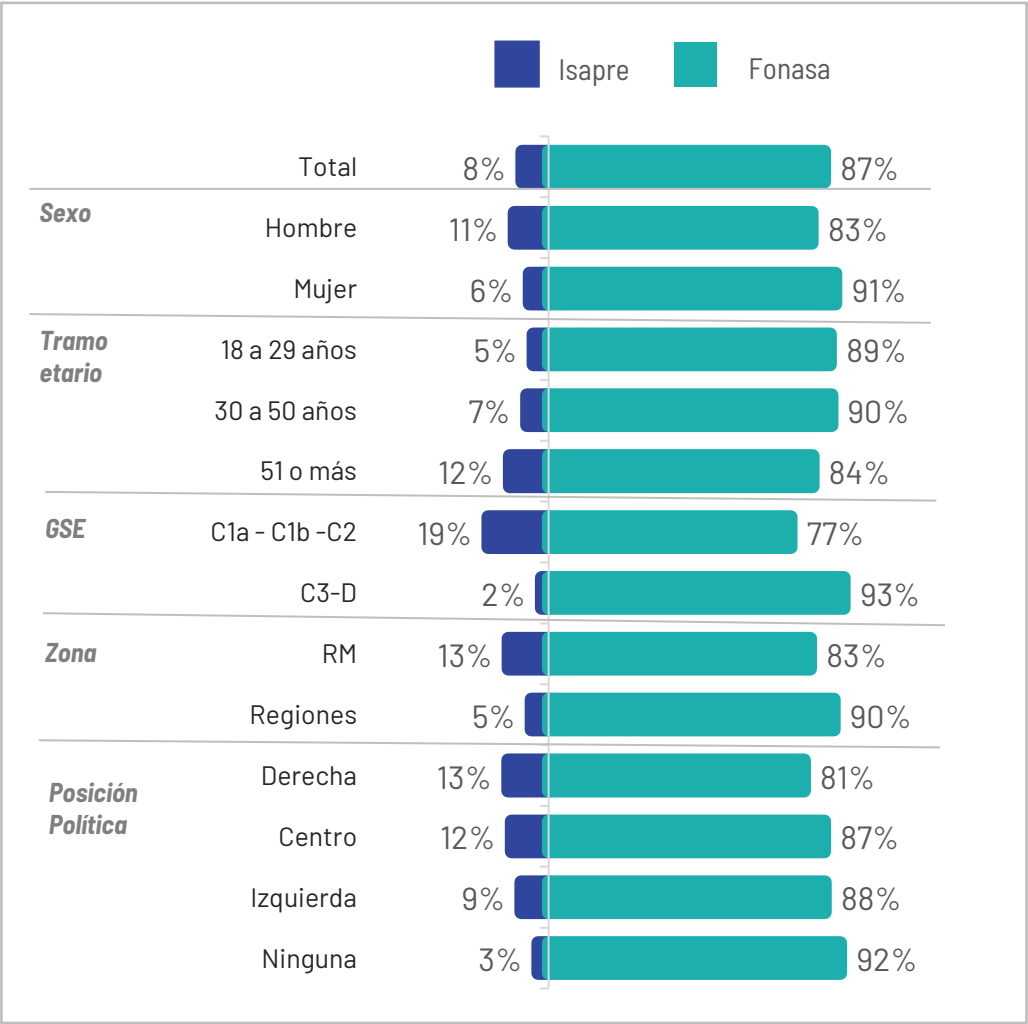
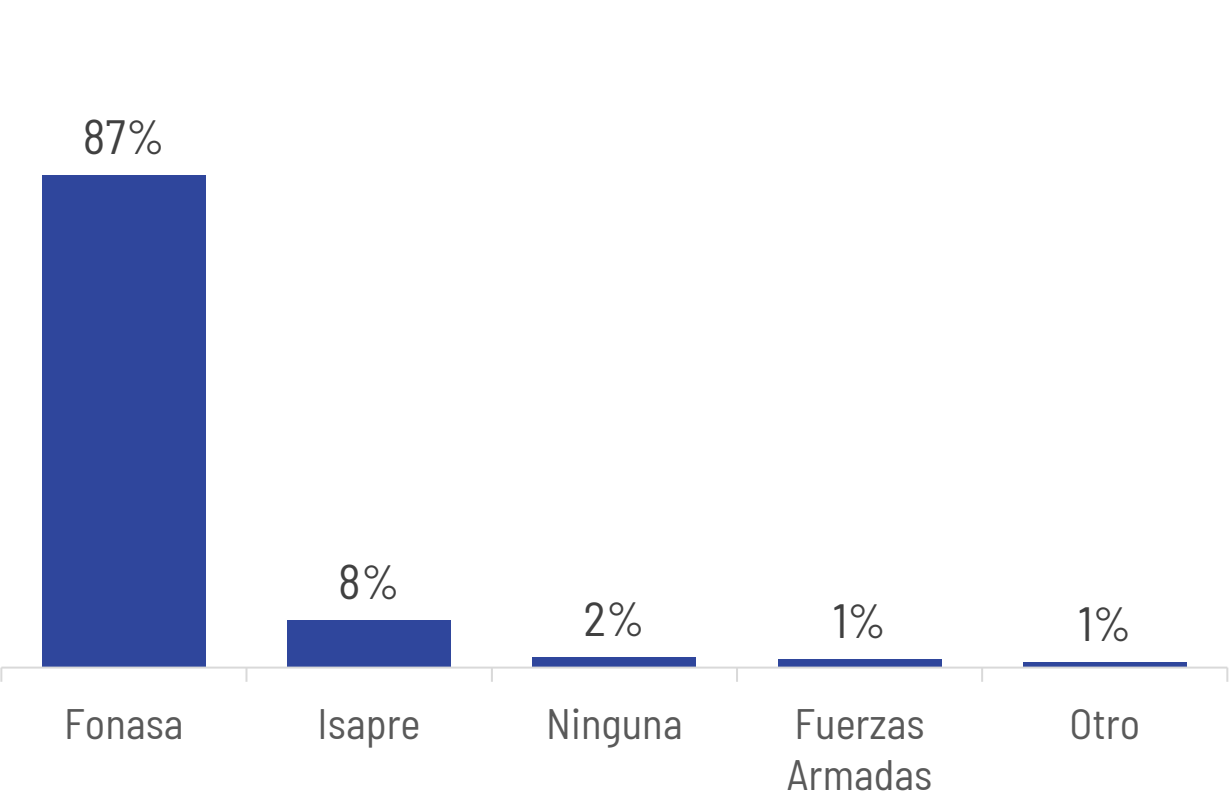
	Sin ponderar	Ponderado
C1a - C1b -C2	69%	37%
C3-D	31%	63%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

Muestra por Sistema de Salud

¿En qué sistema de salud está usted?

Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.

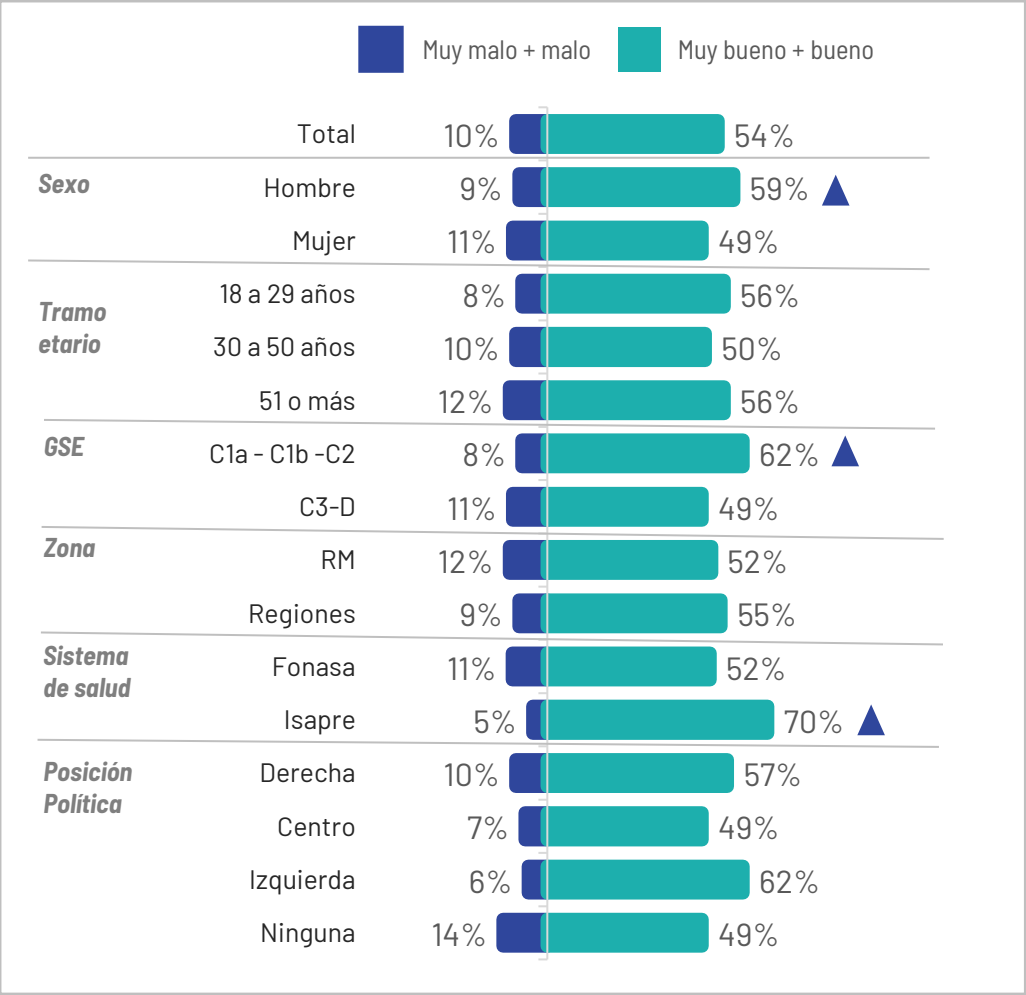
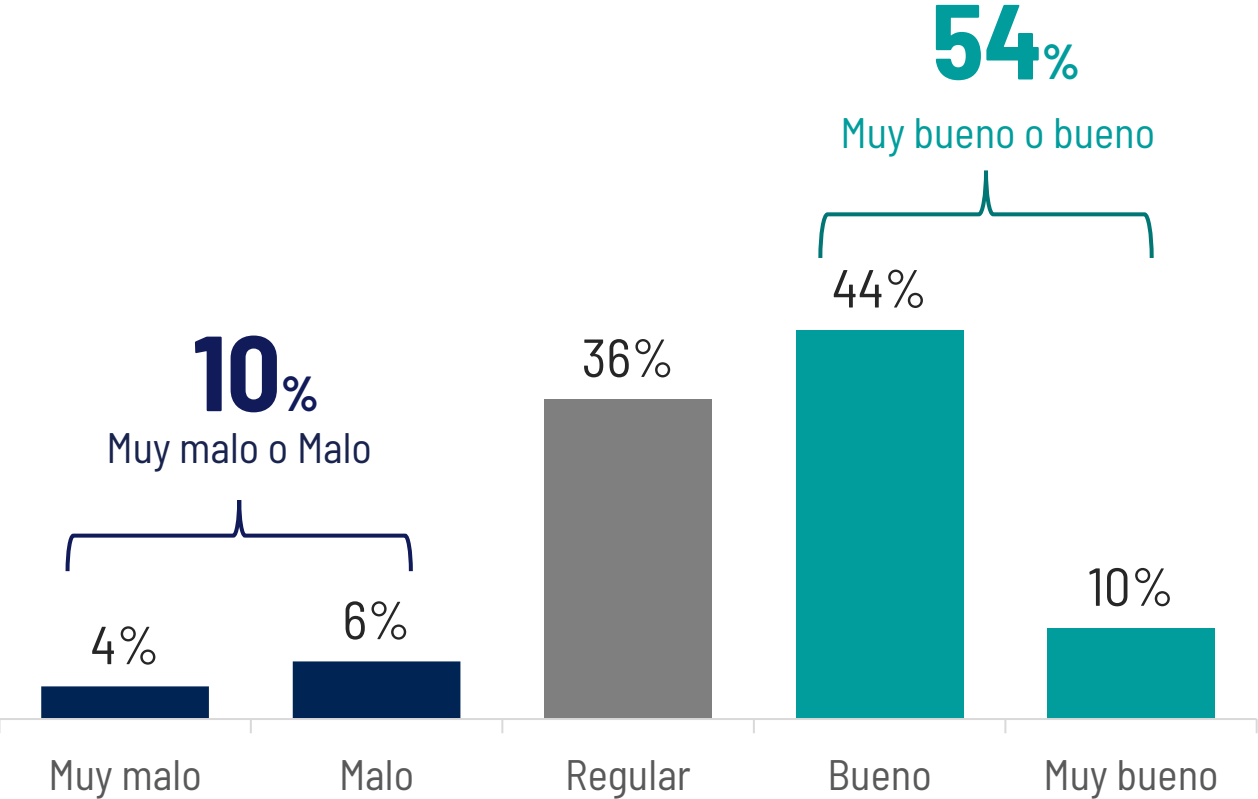


Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuestas.

Muestra según percepción del estado de salud

¿Cómo calificaría su estado de salud general en este momento?

Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.



▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

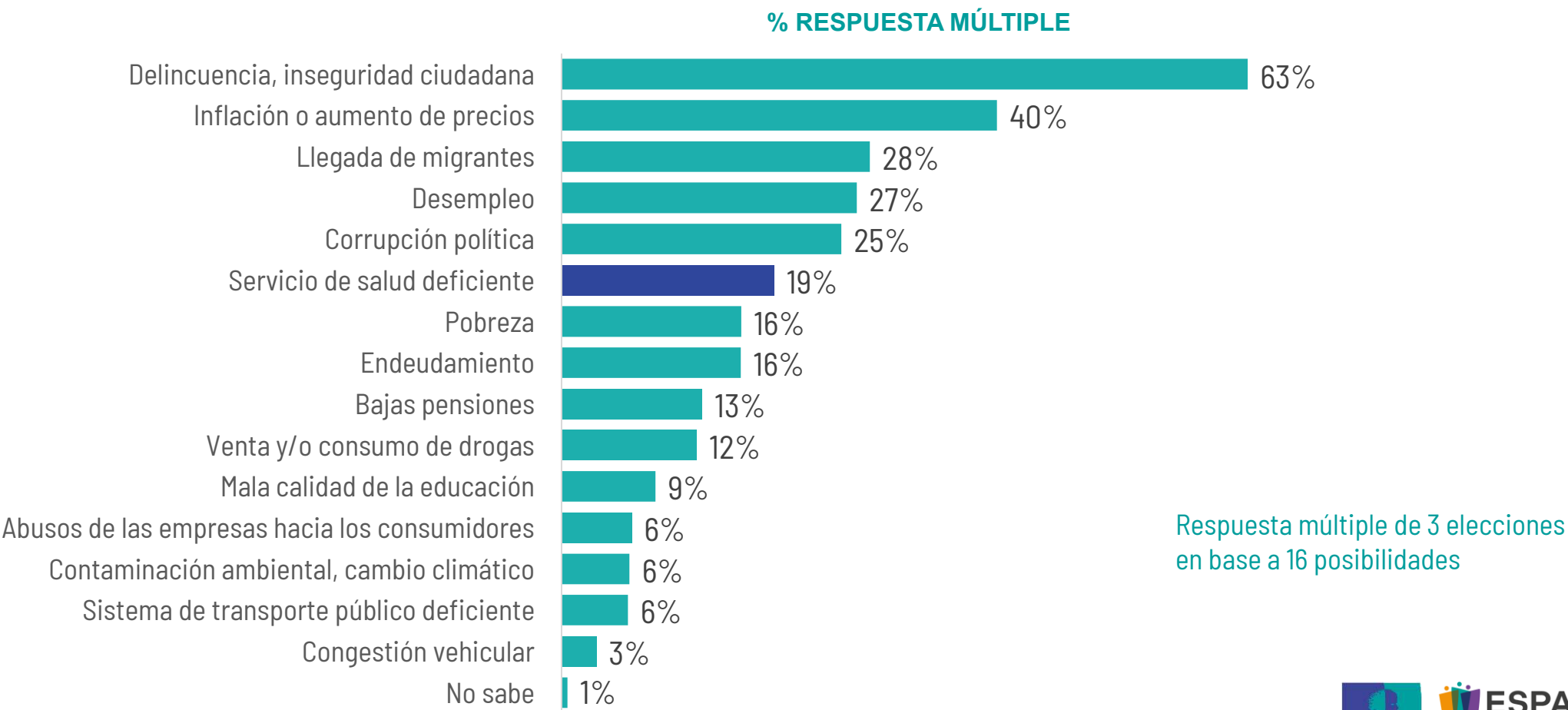
SALUD EN LA AGENDA PÚBLICA

01

En un contexto donde prima la inseguridad como principal problema, 2 de cada 10 personas consultadas indican estar afectadas por un servicio de salud deficiente

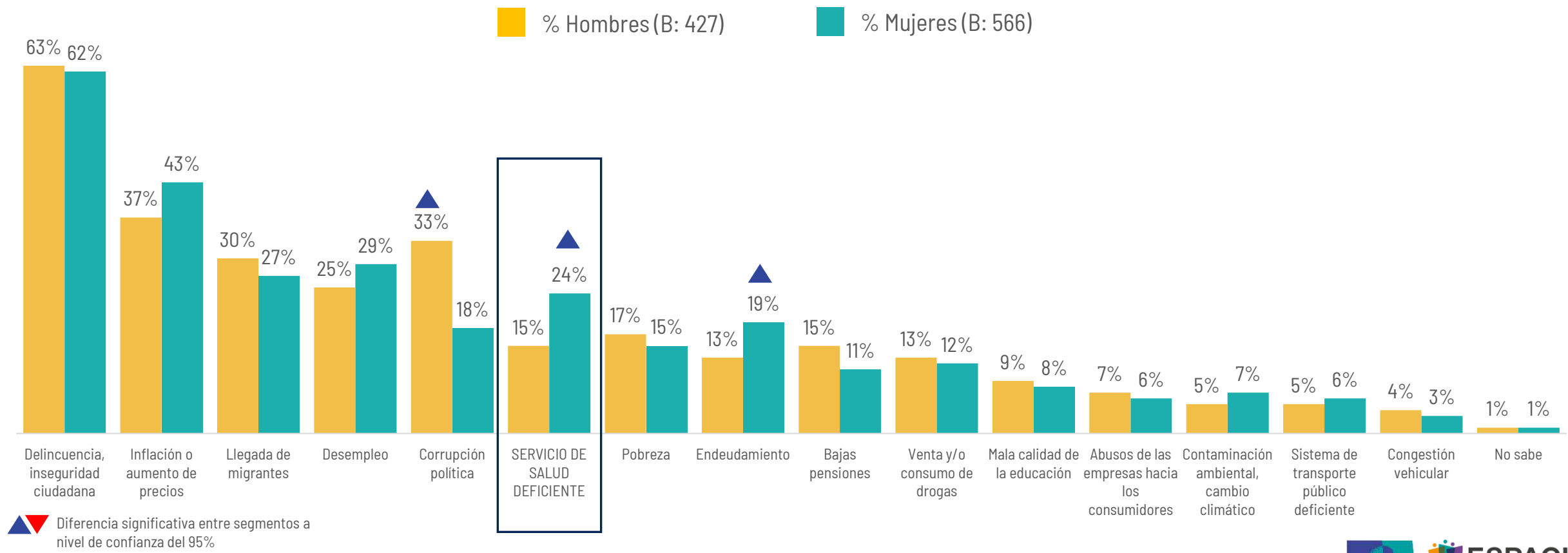
Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que a USTED personalmente le afectan más? Por favor, elija las tres principales

Base: 1.000 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



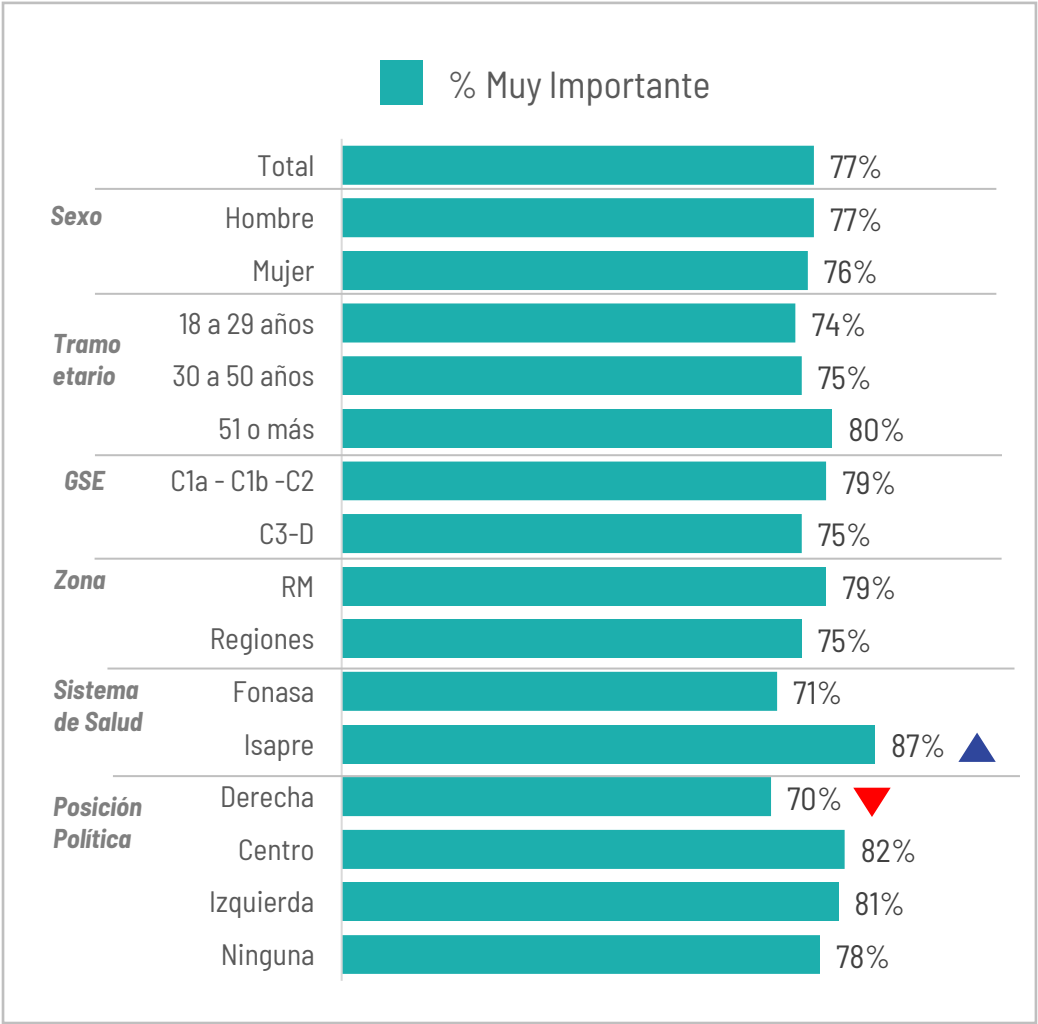
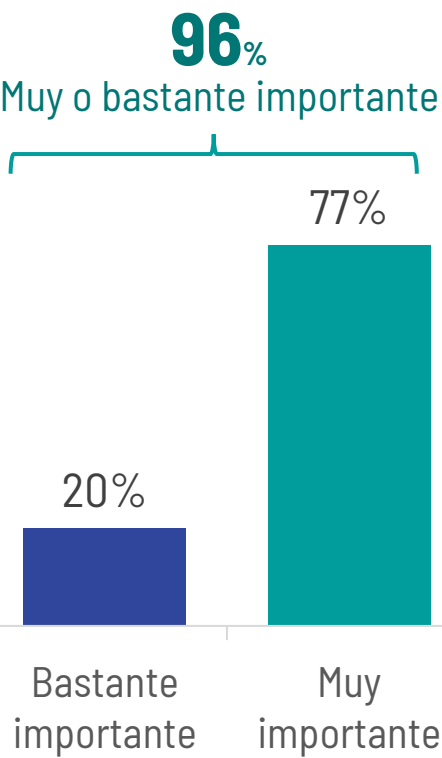
Las mujeres declaran estar más afectadas por un servicio de salud deficiente en comparación con los hombres

Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que a USTED personalmente le afectan más? Por favor, elija las tres principales. Base: 1.000 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



Existe un alto consenso respecto de que es muy importante que el Congreso concrete reformas al Sistema de Salud

Pensando específicamente en la salud en Chile. ¿Qué tan importante es para usted que el Congreso logre concretar reformas que mejoren el sistema de salud (público y privado)? Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.

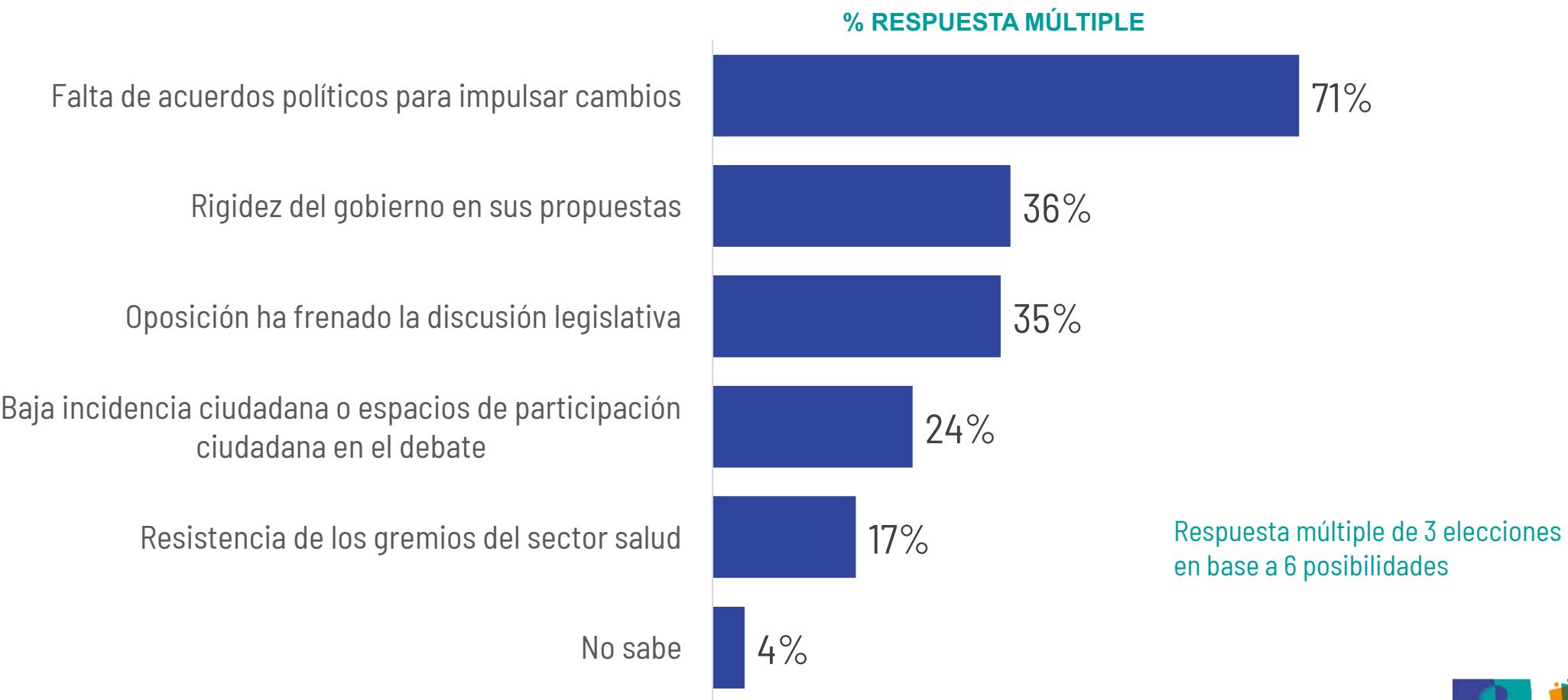


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuesta.

La falta de acuerdos políticos sería el principal motivo para no concretar las reformas al Sistema de Salud

En su opinión, ¿cuáles son las principales razones por las que no se han concretado las reformas al sistema de salud? Por favor, elija las tres principales.
Base: 1.000 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



Mejoras urgentes cambian según Sistema de Salud: En Fonasa son tiempos de espera y disponibilidad de especialistas. Y para Isapres son cobertura en medicamentos, copagos y especialistas

Pensando en el sistema de salud que usted utiliza, ¿cuáles de las siguientes áreas considera más urgentes de mejorar? Por favor, elija las tres principales. Base: 985 casos, solo quienes declaran pertenecer a un sistema de salud. Respuesta múltiple hasta 3 menciones.



	Sistema de Salud	
	Fonasa	Isapre
Base:	820	141
Tiempos de espera para consultas, exámenes o cirugías	66%	34%
Disponibilidad de especialistas en su comuna	47%	38%
Financiamiento del sistema (recursos disponibles para atención)	34%	27%
Calidad de la atención recibida	33%	27%
Coordinación entre niveles de atención (consultorios, hospitales, urgencias)	28%	20%
Cobertura de gasto en medicamentos	23%	42%
Infraestructura de los centros de salud	16%	16%
Reducción de los copagos en las atenciones	12%	38%
Establecimiento de un tope máximo de gasto en enfermedades catastróficas	9%	21%
No sabe	1%	1%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

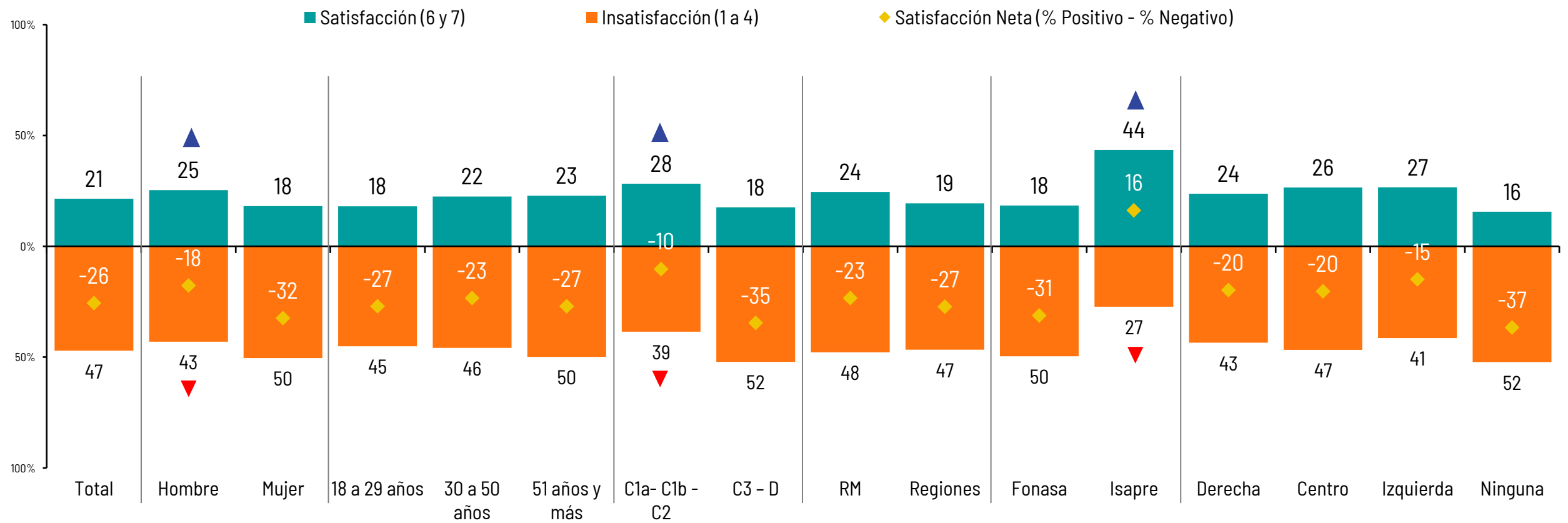
SISTEMA FAMILIAR Y PROTECCIÓN EN SALUD

02

47% de las personas consultadas están insatisfechas con la disponibilidad de atención de salud oportuna a nivel personal o para su grupo familiar

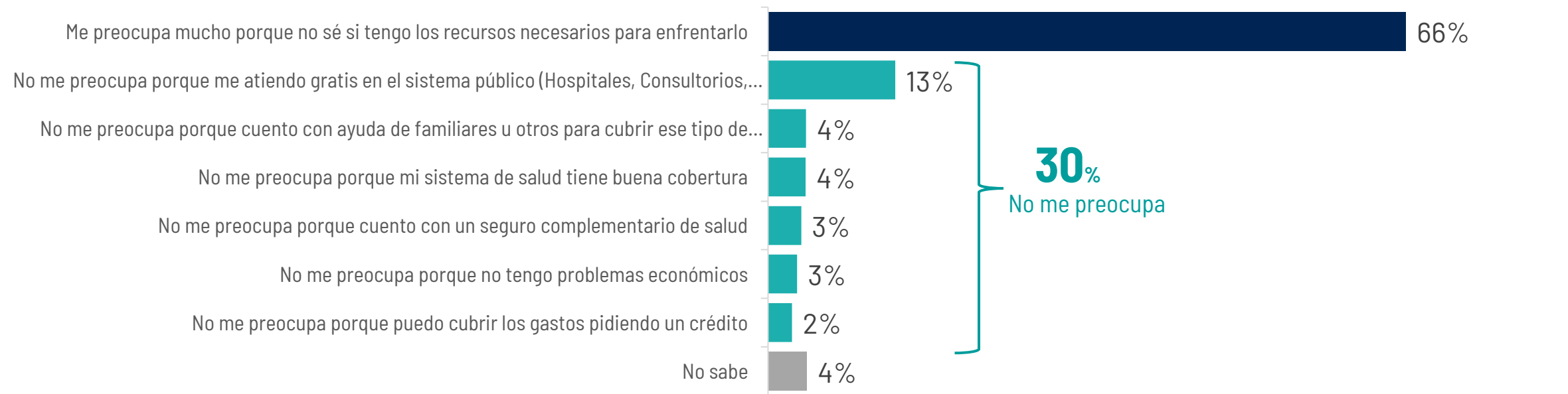
De a 1 a 7, donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 7 es "Muy satisfecho", ¿qué tan satisfecho(a) está usted con la disponibilidad de atención en salud oportuna para usted y su grupo familiar?

Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.



A 2 de cada 3 personas les preocupa mucho tener recursos necesarios para enfrentar un problema grave de salud o un accidente

Considere su sistema de salud e imagine que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave. ¿Cuál de las siguientes oraciones se adecúa mejor a lo que usted siente ante esta situación? Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.

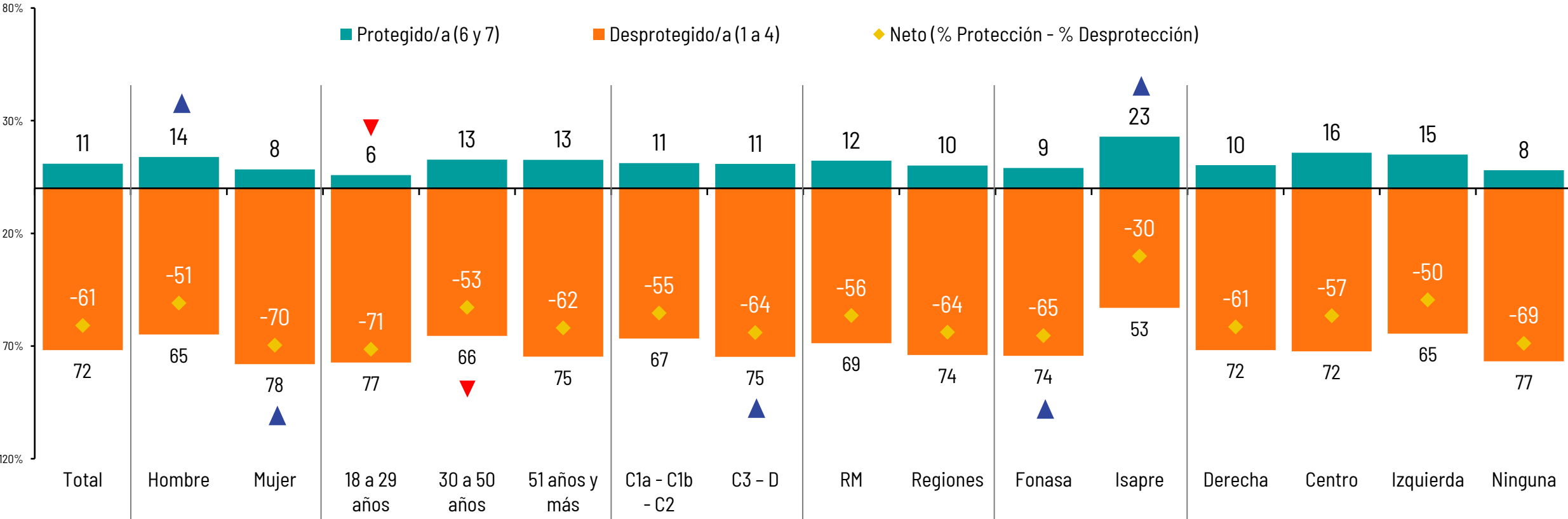


%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Sistema de Salud		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1a - C1b - C2	C3 - D	RM	Regiones	Fonasa	Isapre	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	1000	427	566	214	432	354	685	315	503	497	820	141	313	100	258	292
Me preocupa mucho	66%	62%	69%	62%	65%	69%	69%	64%	67%	65%	67%	64%	67%	61%	59%	70%
No me preocupa	30%	34%	26%	31%	30%	28%	28%	31%	29%	30%	29%	35%	28%	37%	40%	25%

Sólo 11% se siente protegido por su sistema de salud frente enfermedad grave o accidente, mientras 72% de las personas se sienten desprotegidas

Considere su sistema de salud e imagine que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave. En una escala de 1 a 7 donde 1 significa “Nada protegido” y 7 significa “Muy protegido”, ¿qué tan protegido se siente por su sistema de salud frente a este tipo de situaciones?

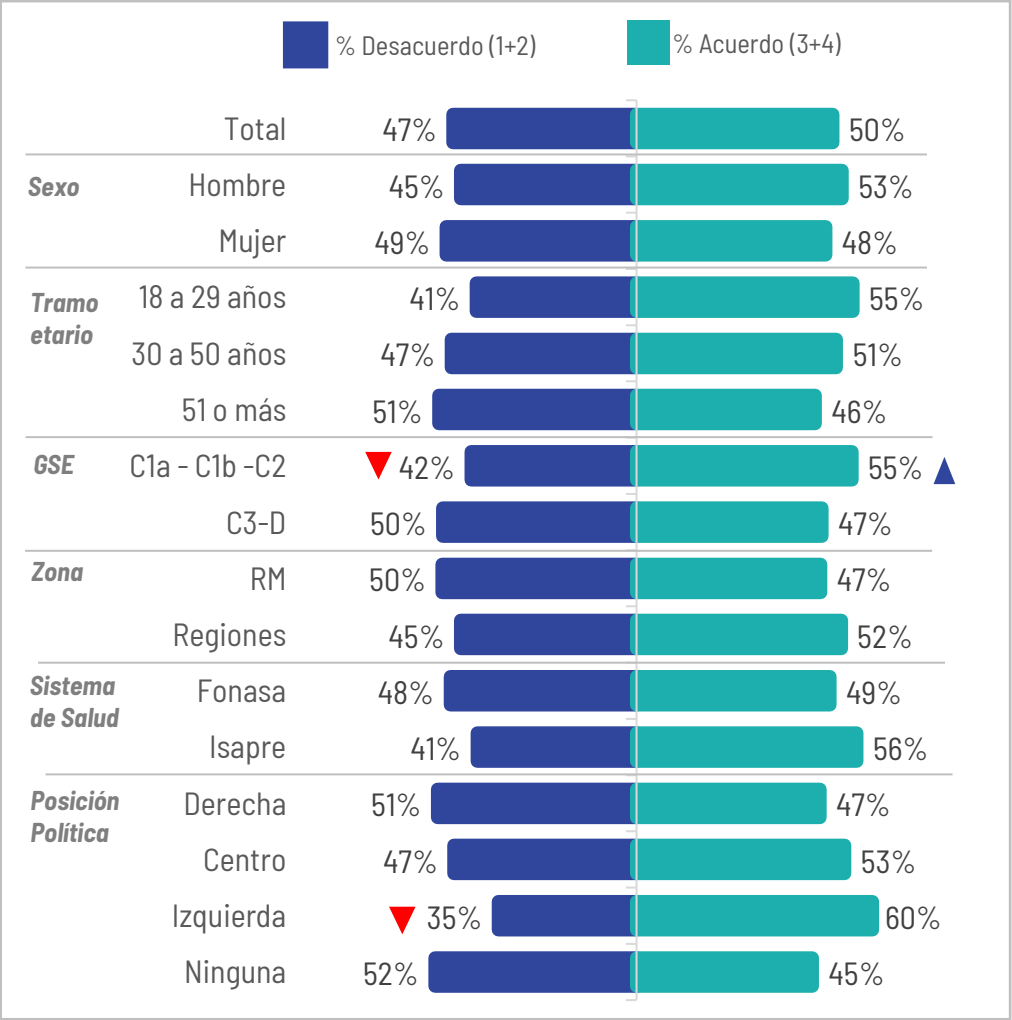
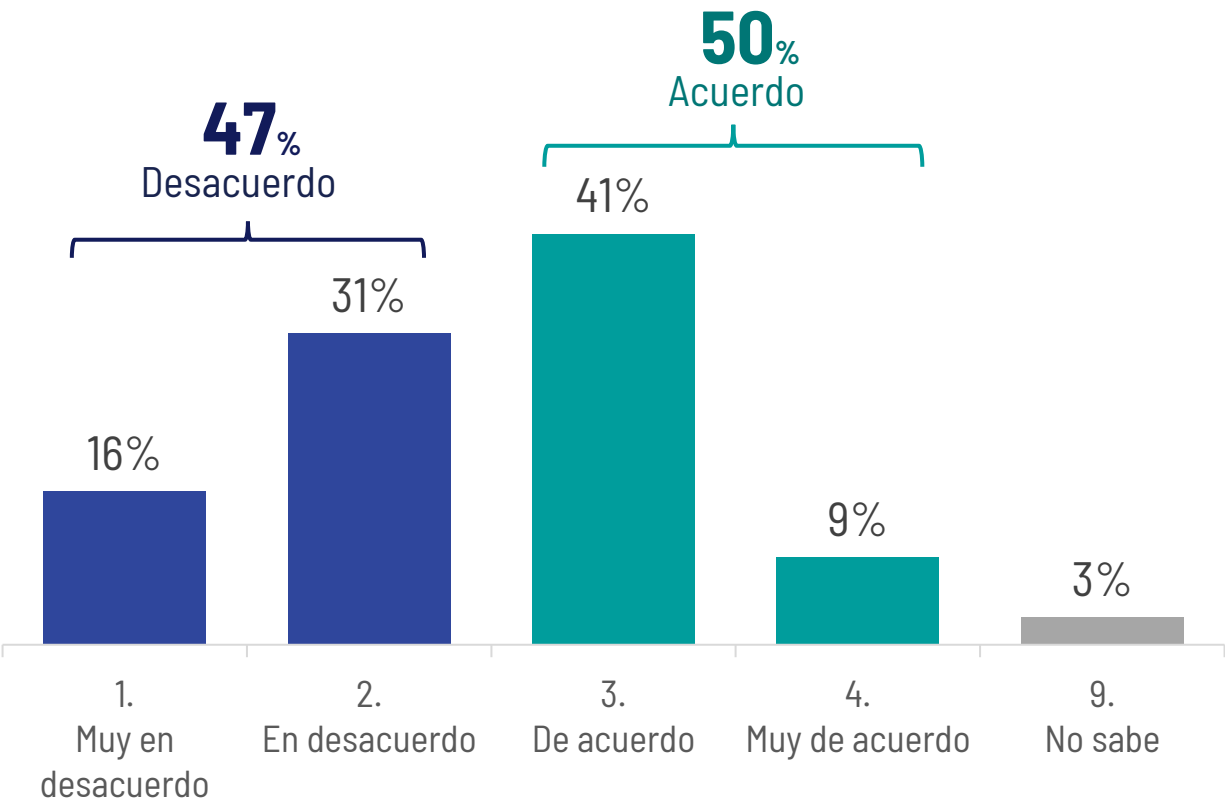
Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.



Hay una opinión dividida respecto de la experiencia en calidad de la atención de salud en los últimos 5 años: 50% indica que ha mejorado y 47% que no ha sido así

De 1 a 4, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 4 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con la siguiente afirmación: “En los últimos 5 años la calidad de la atención en salud a la que yo he accedido ha mejorado”

Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.

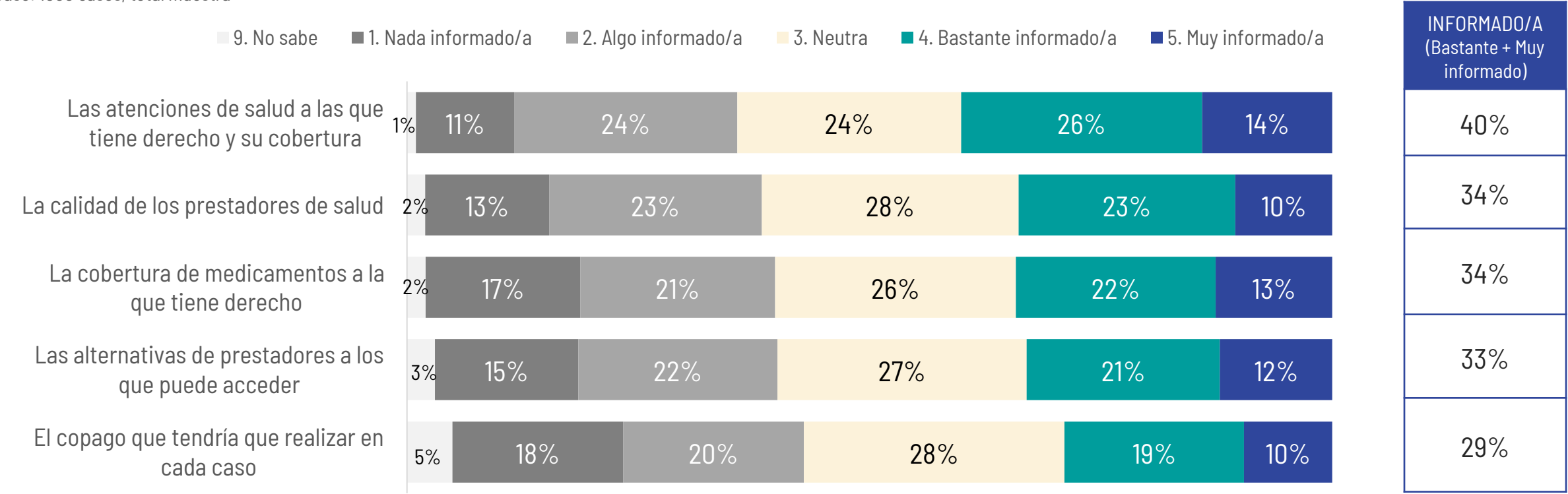


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

El nivel de información sobre diversos temas del plan de salud no supera al 40%. Lo más conocido son los tipos de atención a los que se puede acceder, mientras que el copago es el aspecto con menos información

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Nada informado/a” y 5 es “Muy informado/a”, ¿qué tan informado(a) se siente usted respecto de los siguientes aspectos del plan de su sistema de salud?

Base: 1000 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

Quienes están en Isapres se manifiestan mucho más informados sobre diversos aspectos de su plan comparativamente con Fonasa

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Nada informado/a” y 5 es “Muy informado/a”, ¿qué tan informado(a) se siente usted respecto de los siguientes aspectos del plan de su sistema de salud?
 Base: 1000 casos, total muestra

% INFORMADO/A (Bastante + Muy informado)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Sistema de Salud		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1a - C1b - C2	C3 - D	RM	Regiones	Fonasa	Isapre	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	1000	427	566	214	432	354	685	315	503	497	820	141	313	100	258	292
Las atenciones de salud a las que tiene derecho y su cobertura	40%	40%	41%	42%	40%	39%	43%	38%	40%	40%	39%	52%	39%	44%	50%	34%
La calidad de los prestadores de salud	34%	36%	33%	33%	35%	33%	42%	29%	37%	32%	32%	50%	35%	40%	38%	30%
La cobertura de medicamentos a la que tiene derecho	34%	35%	34%	35%	32%	36%	39%	32%	33%	35%	33%	56%	32%	42%	40%	31%
Las alternativas de prestadores a los que puede acceder	33%	31%	35%	38%	31%	31%	39%	30%	34%	32%	31%	52%	30%	33%	43%	30%
El copago que tendría que realizar en cada caso	29%	28%	29%	27%	29%	30%	35%	25%	29%	29%	28%	41%	26%	33%	34%	26%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

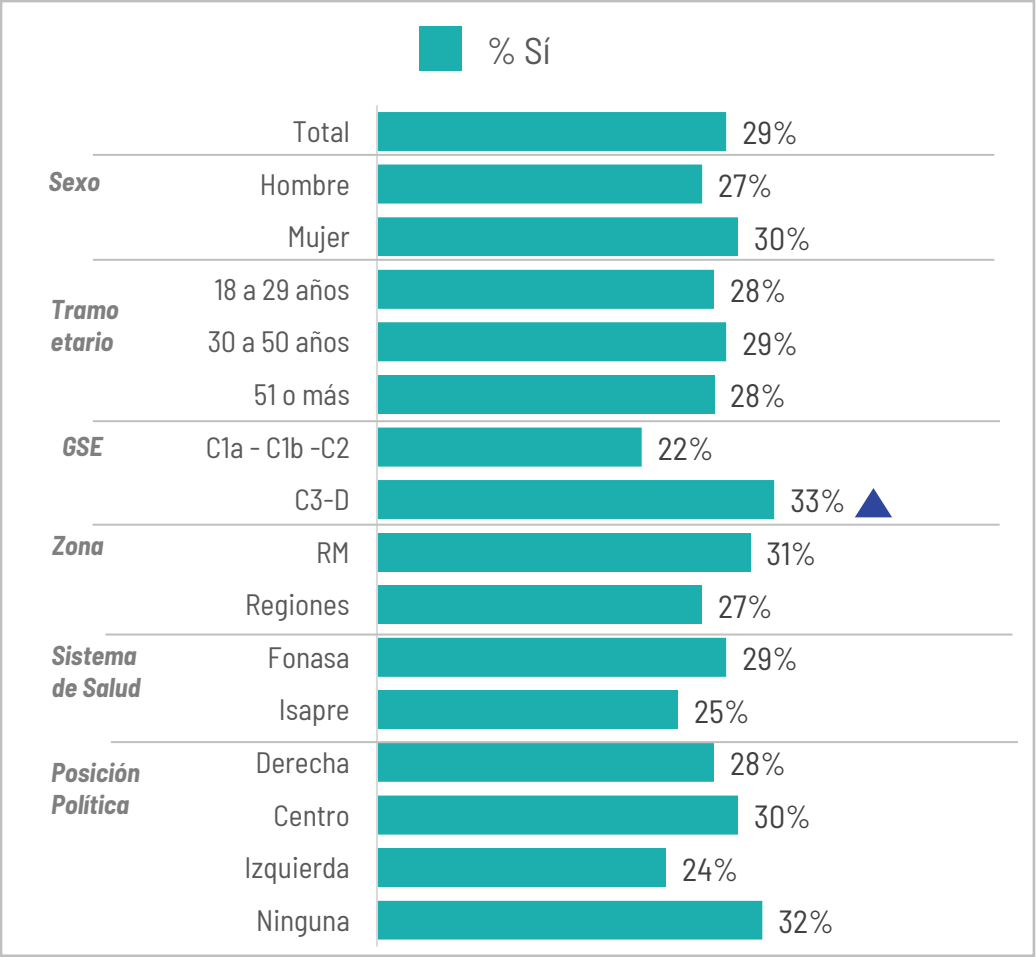
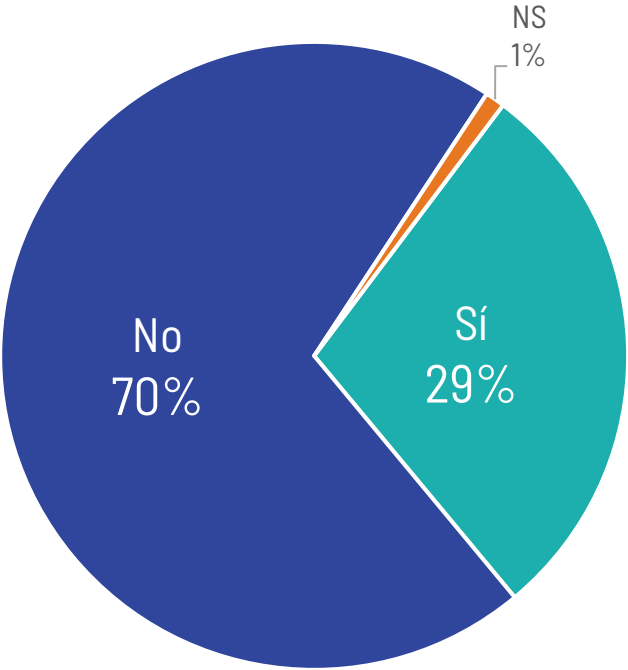
COSTO DE LOS MEDICAMENTOS

03

En los últimos 12 meses, 29% de las personas consultadas ha dejado de tomar alguna dosis de medicamento debido a su costo

En los últimos 12 meses, ¿usted debió de dejar de tomar alguna dosis de un medicamento debido a su costo?

Base: 1000 casos, total muestra. Respuesta única.



▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

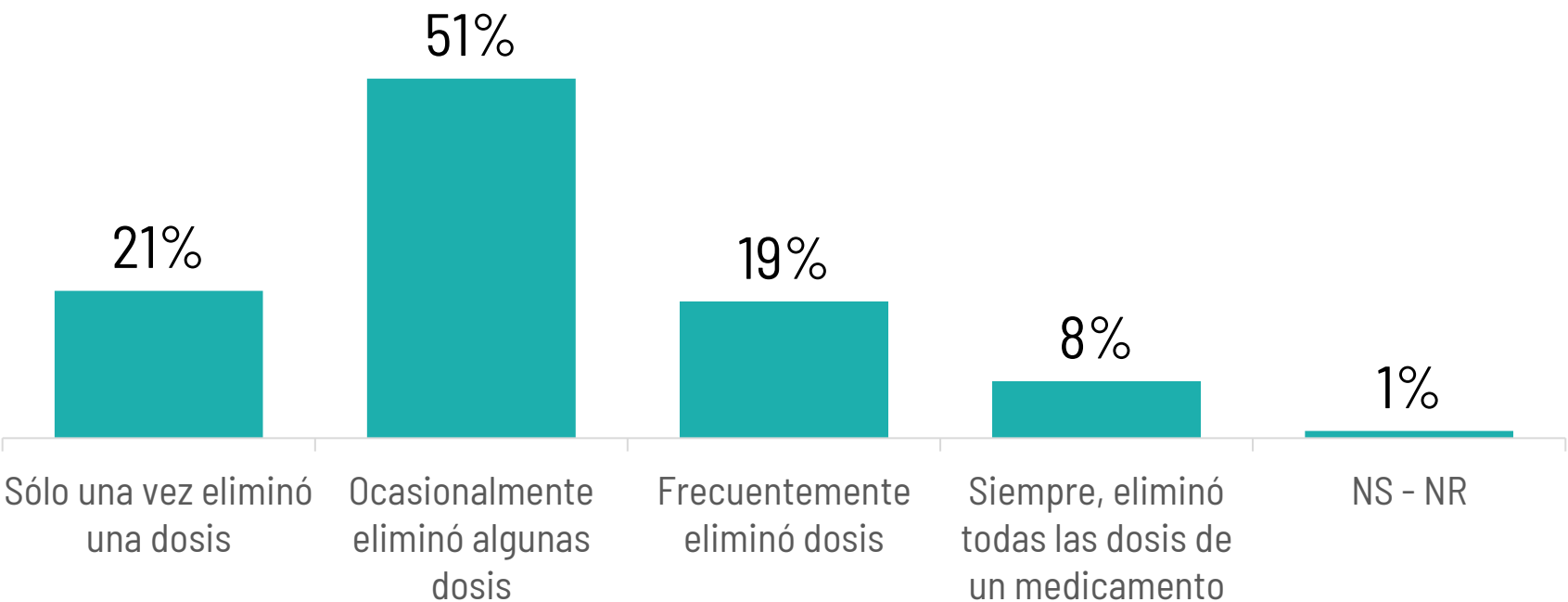
Lo más frecuente fue que la eliminación de dosis de medicamentos fue ocasionalmente o sólo en una ocasión, no por eliminación total

Considerando los últimos 12 meses, ¿qué tan frecuentemente ocurrió que usted debiera dejar tomar alguna dosis de un medicamento debido a su costo?

Base: 257 casos, solo quienes dejaron de tomar alguna dosis de un medicamento. Respuesta única.

29%

Ha dejado de tomar alguna dosis de medicamento en el último año por su costo



Contactos



Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile

alejandra.ojeda@ipsos.com



Prensa:

Carolina Suez

Directora de Comunicaciones Ipsos Chile

carolina.suez@ipsos.com

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia en todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación con el Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.