GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE **MATERIALIDAD**

Ejercicio 2023

INTRODUCCIÓN

Por segundo año consecutivo Gestión Social realiza el Informe de Materialidad en el marco del proceso de reportabilidad correspondiente al ejercicio 2023. El trabajo es elaborado en base al análisis agregado de los 23 informes (Memorias Anuales, Integradas y Reportes de Sostenibilidad) que realizó la consultora especialista en la Asesoría en Planificación y Gestión de la Sostenibilidad.

En el marco del desarrollo de estos productos, Gestión Social realiza un levantamiento de las temáticas más relevantes para cada compañía -o temas materiales- según su industria y los impactos (positivos y negativos) que generan, así como su contexto económico, normativo y las expectativas de sus grupos de interés.

Desde octubre de 2023, Gestión Social ha realizado más de 200 entrevistas a gerentes de primera línea (gerentes generales y reportes directos) de 23 empresas de diversas industrias, entre retail, logística, alimentos, inmobiliarias y sanitarias, entre otras.

En base a este material y en forma agregada, en este informe entrega un análisis respecto de cuáles son las temáticas que las empresas consideran más relevantes para su sostenibilidad económica, social y ambiental, así como también conocer cuáles son las principales preocupaciones de cara al año 2024.

La materialidad es un concepto que define por qué y cómo determinados temas o información son importantes para una empresa o un sector empresarial.

Un tema material puede tener un impacto importante en los aspectos financieros, económicos, reputacionales y legales de una empresa, así como en sus grupos de interés internos y externos.

El concepto de materialidad comienza a adquirir importancia en el contexto de la sostenibilidad gracias al Global Reporting Initiative (GRI) en sus Directrices G3 en 2006, sin embargo, hoy es integrada en los principales estándares internacionales como SASB, DJSI y Marco IR (Memorias Integradas).

04
Temas materiales

07
Desafíos 2024

10
Normativas y procesos legislativos

11
Conclusiones

TEMAS **MATERIALES**

Los temas materiales se definen en base a:

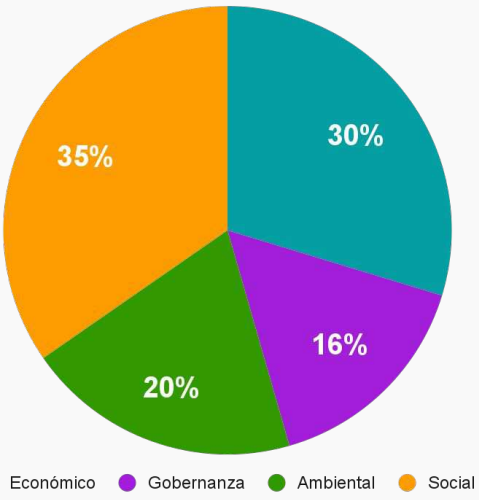
- Revisión de estándares de sostenibilidad para cada industria.
- Entrevistas a plana de gerentes de cada compañía.
- Encuestas a los principales grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores, etc). [1]

De acuerdo a esa definición, priorizamos los cinco temas más relevantes para cada empresa y los categorizamos en las dimensiones **económica, social, ambiental** y **gobernanza**. Asimismo, unificamos los conceptos para poder analizarlos en conjunto.

Los resultados se pueden ver en los gráficos a continuación:

[1] No todos los ejercicios de reportabilidad incluyeron consulta a los grupos de interés. Dado lo anterior, el presente análisis considera solo la visión desde el negocio, representada por los gerentes entrevistados y la revisión de estándares ESG de cada industria analizada.

Porcentaje de temáticas por dimensión económica, social, ambiental y económica

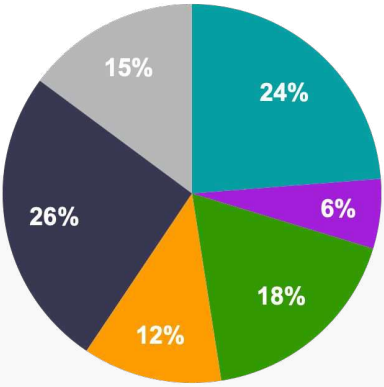


Del total de las 23 empresas analizadas y los cinco temas materiales priorizados, se alcanza un total de 115 temáticas que segmentamos según la dimensión a la que pertenece. Como se observa en el gráfico, las temáticas sociales y económicas fueron las más relevantes para el ejercicio 2023 de las empresas analizadas.

GRÁFICOS:
Temáticas por dimensión y porcentaje de menciones

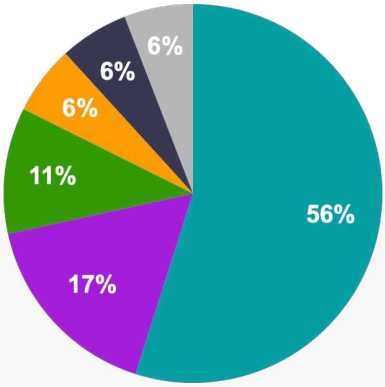
A continuación presentamos las temáticas por cada dimensión y el porcentaje de menciones que tuvieron entre los 5 temas priorizados en las empresas analizadas.

ECONÓMICO



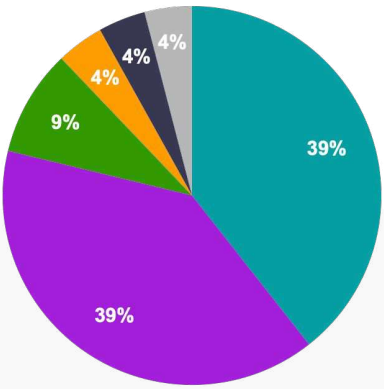
- Crecimiento económico
- Excelencia operacional
- Cadena de valor sostenible
- Innovación
- Sostenibilidad financiera
- Ciberseguridad y protección de datos

GOBERNANZA



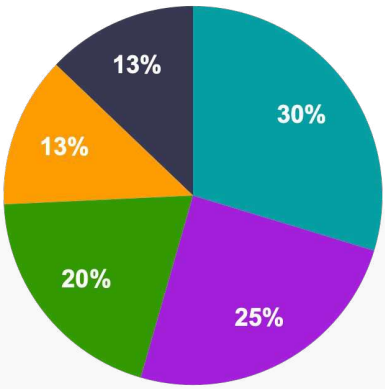
- Ética y transparencia
- Incertidumbre normativa
- Equidad de género e inclusión
- Gestión de riesgos
- Cultura organizacional
- Gobierno corporativo

AMBIENTAL



- Adaptación al cambio climático
- Gestión impactos ambientales
- Disminución de consumo de energía y ERNC
- Biodiversidad
- Escasez Hídrica
- Gestión de residuos

SOCIAL



- Salud y seguridad
- Desarrollo social
- Calidad producto/servicio
- Acceso (clientes)
- Bienestar y desarrollo de las personas

Top temáticas materiales

La siguiente imagen ilustra las temáticas más relevantes para las empresas analizadas.

Tal como se puede observar la sostenibilidad financiera, la adaptación al cambio climático y la ética en la forma de operar de las empresas, son los temas más relevantes para la sostenibilidad en las empresas analizadas.

Los aspectos económicos fueron especialmente relevantes en un año marcado por el estancamiento de la actividad económica del país, un ambiente sociopolítico polarizado y dificultades en el desarrollo de proyectos de inversión e infraestructura. De este modo, es natural que la sostenibilidad económica cobre especial protagonismo.

La atención hacia los temas relacionados con el cambio climático se mantiene en el centro de las prioridades empresariales, dado su impacto en la viabilidad de proyectos de inversión y en respuesta a los requisitos de diversos estándares ESG.

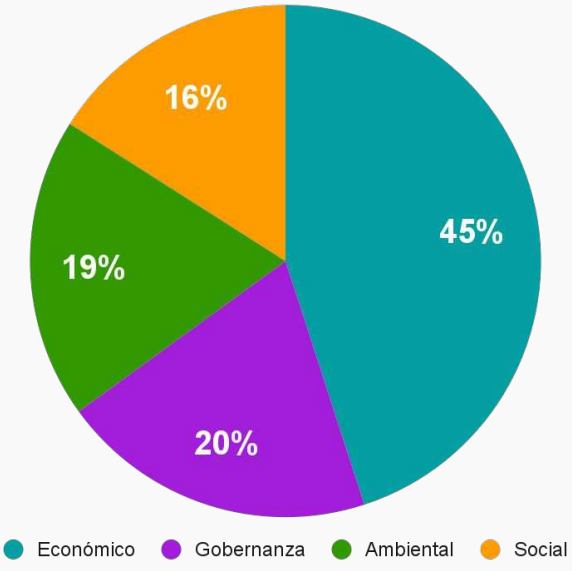
Por último, la gestión ética tuvo un foco especialmente relevante dada la nueva Ley de Delitos Económicos.

DESAFÍOS 2024

El trabajo de entrevistas realizado también sirvió para obtener la visión general de las empresas y sus principales ejecutivos respecto de los temas que las afectaron en el contexto 2023 y que presentan un desafío para el año que comienza.

En base al análisis realizado por Gestión Social, se priorizaron los tres desafíos más importantes para las empresas, los cuales se pueden ver en los gráficos y figuras a continuación.

Porcentaje de desafíos por dimensión económica, social, ambiental y económica



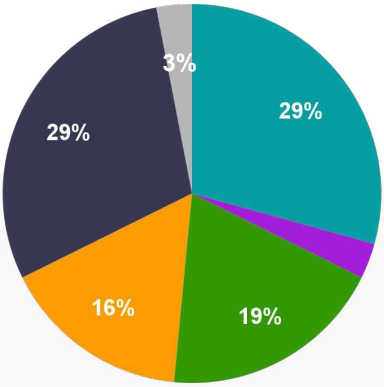
Del total de las 23 empresas analizadas y los tres desafíos más relevantes priorizados, se alcanza un total de 69 temáticas que segmentamos según la dimensión a la que pertenece.

Alineado con el contexto económico y las expectativas de crecimiento, los factores económicos se presentan como los principales desafíos para el 2024.

GRÁFICOS:
Principales desafíos de las empresas por dimensión

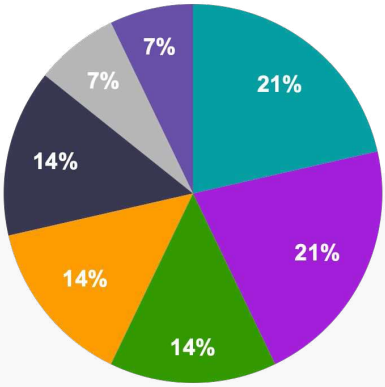
A continuación presentamos las temáticas por cada dimensión y el porcentaje de menciones que tuvieron entre los tres desafíos priorizados en las empresas analizadas.

ECONÓMICO



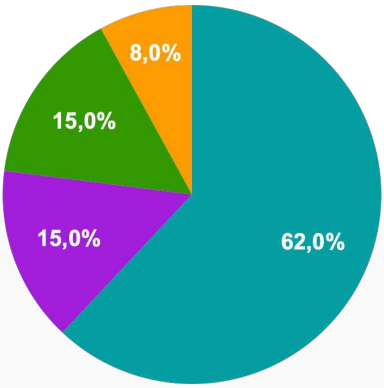
- Excelencia operacional
- Sostenibilidad en la cadena de suministro
- Innovación
- Crecimiento económico
- Ciberseguridad y protección de datos

GOBERNANZA



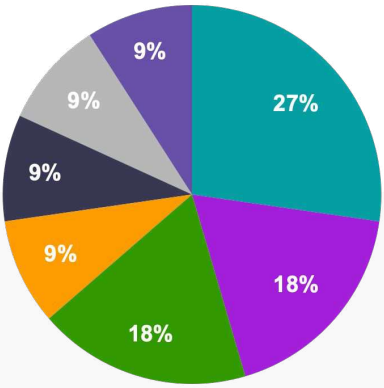
- Gobierno corporativo
- Cambios normativos
- DDHH
- Equidad de género e inclusión
- Ética y transparencia
- Gestión de riesgos
- Cultura organizacional

AMBIENTAL



- Adaptación al cambio climático
- Gestión de residuos
- Transición energética
- Escasez hídrica

SOCIAL



- Salud y seguridad
- Atención de excelencia (cliente)
- Seguridad activos (delincuencia)
- Relación con las comunidades
- Cultura organizacional
- Capital humano
- Desarrollo social

DESAFÍOS

La siguiente imagen ilustra los desafíos más relevantes para las empresas analizadas.

En línea con las temáticas más relevantes del año pasado, al proyectar el 2024 los temas económicos toman mayor protagonismo, ya sea desde el crecimiento o el lograr mantener el negocio en un contexto adverso. Asimismo, observamos un aumento asociado a la sostenibilidad en la cadena de suministro, desde la visión de los riesgos de cumplimiento y las oportunidades de colaborar con otros para mejorar los estándares de sostenibilidad.

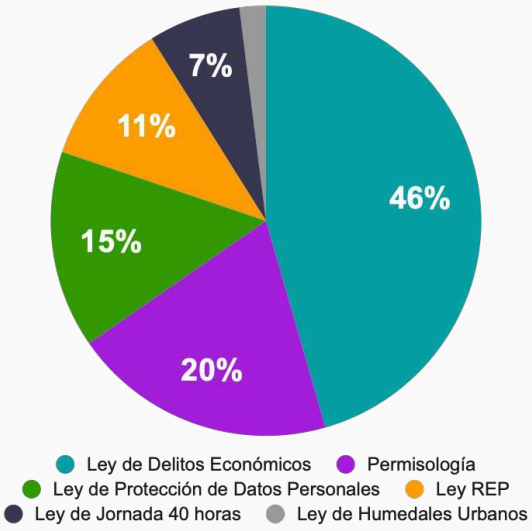
Asimismo, se observa una tendencia asociada al aumento de la delincuencia en el contexto chileno y el desafío de las empresas de poder proteger sus activos, trabajadores y la seguridad de los clientes frente a hechos delictuales.

NORMATIVAS Y PROCESOS LEGISLATIVOS

Por último, a través de las entrevistas realizadas se pudieron identificar las normativas o procesos legislativos de mayor impacto para las empresas. En base al análisis realizado por Gestión Social, se priorizaron las dos normas o leyes (promulgadas o en discusión en el parlamento) más relevantes para las compañías analizadas.

Desde este punto de vista, el fallido proceso constitucional, los procesos de las reformas tributarias y de pensiones mantienen la incertidumbre en el sector empresarial. Asimismo, hay otras leyes en proceso de aprobación o recientemente promulgadas que han generado mayor trabajo al interior de las empresas para poder responder al nuevo contexto, siendo las principales la nueva Ley de Delitos Económicos y la “permisología” asociada al desarrollo empresarial.

Legislaciones con mayor impacto para las empresas



En el siguiente gráfico se observa el porcentaje de menciones de cada norma priorizada por el equipo consultor de Gestión Social en base al proceso de entrevistas. Para cada empresa se priorizaron dos leyes o normativas que tensionan en mayor medida el desarrollo del negocio.

CONCLUSIÓN

Tras desplegar y analizar los resultados del **Informe de Materialidad 2023,** se concluye que en un contexto de contracción del crecimiento y una incertidumbre económica y política, las empresas priorizan la sostenibilidad económica y las temáticas que representan mayores riesgos para mantener su crecimiento. Esto refleja una integración cada vez mayor de la sostenibilidad en las operaciones empresariales, con un enfoque en las áreas que generan valor tanto para los resultados financieros como para los principales grupos de interés. De esta manera, se ha logrado un equilibrio más sólido entre las dimensiones económicas, de gobernanza, sociales y ambientales.

Además, el aumento de normativas y estándares relacionados con la divulgación ESG ha impulsado a las empresas a gestionar la sostenibilidad de manera integral, no limitándose únicamente a un área específica. Por lo tanto, estas temáticas han pasado a ser prioridad en áreas como relaciones con inversionistas, finanzas, riesgos y legal, entre otras. Asimismo, gradualmente se han integrado en las reuniones del Directorio, donde se establecen prioridades y se monitorea la gestión de manera sistemática.

En resumen, la integración de la sostenibilidad en las estrategias empresariales refleja una evolución significativa en la forma en que las organizaciones están abordando estos desafíos, fortaleciendo así la resiliencia frente a los cambios del entorno.

GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE **MATERIALIDAD**

Ejercicio 2023